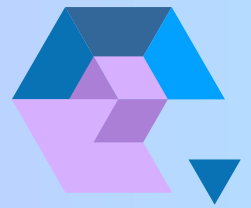


*Aoorinfo*  
un éditeur WeSoft



Catalogue

**OFFRES  
TECHNIQUES**

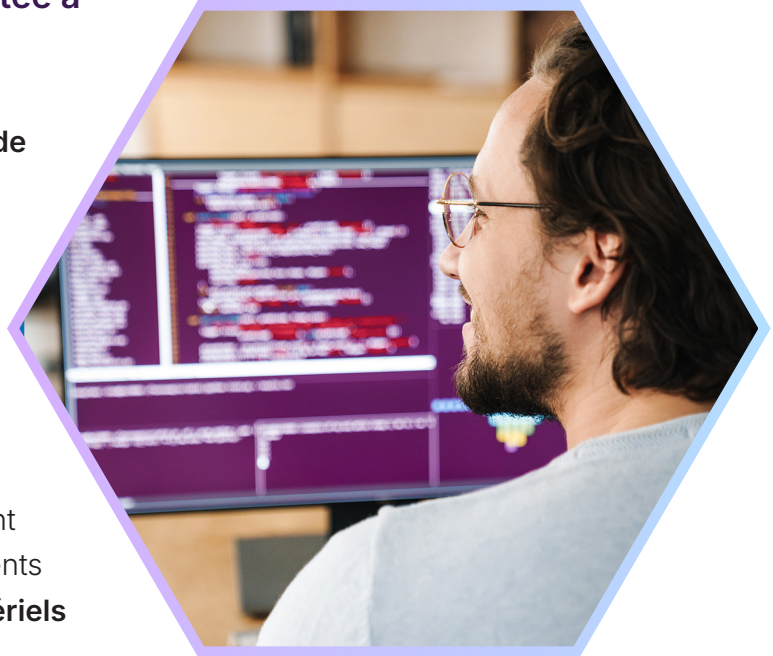
---

# PRÉFACE

## Assurer la performance de vos logiciels passe par une infrastructure robuste et adaptée à vos besoins

Pour garantir le **fonctionnement optimal de nos logiciels**, une infrastructure **fiable et performante est primordiale**. C'est pourquoi, chez Agorinfo, nos équipes Infrastructure et de développement travaillent ensemble vers cet **objectif commun**.

L'équipe Infrastructure **installe, configure et maintient vos systèmes**, pour une continuité sans failles de vos activités ; tout en collaborant constamment avec les équipes de développements afin de **vous aider à tirer le meilleur de vos matériels et de vos logiciels**.



A travers ce catalogue, nous souhaitons vous présenter **les différentes prestations techniques** que nos équipes peuvent réaliser pour vous, le tout en **s'adaptant à vos besoins et à vos exigences**.

Qu'il s'agisse de renforcer votre infrastructure, de renouveler votre matériel ou de maintenir la performance de vos systèmes, **nous sommes là pour vous aider à trouver la meilleure solution** et **vous accompagner dans chaque étape**.

Chez Agorinfo, nous restons toujours à votre écoute, disponibles pour échanger sur vos projets et répondre à toutes vos demandes. N'hésitez pas à nous contacter : **chaque retour est pour nous une opportunité de mieux vous accompagner**.

# OFFRES

## Gamme complète de prestations

1

### AUDIT TECHNIQUE

L'audit technique est la première étape importante pour **optimiser votre infrastructure informatique**. Notre équipe réalise une analyse de vos installations existantes, en évaluant chaque composant matériel et réseau. L'objectif est de **vous proposer une solution liée à vos besoins actuels et futurs**, mais aussi d'**identifier les points faibles ou les risques potentiels** qui pourraient nuire à la performance ou à la sécurité de vos systèmes.

A l'issue de cet audit, nous vous fournissons des **recommandations détaillées et personnalisées** pour améliorer votre infrastructure.

2

### MIGRATION DANS LE « CLOUD AGORINFO »

Dans le cas où nos clients sont éligibles, nous offrons la possibilité de se connecter sur un serveur mutualisé externalisé pour **remplacer l'achat d'un serveur physique**. Notre solution Cloud vous permet d'accéder à un serveur ultra performant et sécurisé, hébergé dans un datacenter normand (certifié ISO 27001). **Plus besoin d'investir dans du matériel**, nous nous occupons de tout : installation, maintenance, mises à jour et sécurité. Bénéficiez d'une solution **performante et écologique**, conçue pour répondre à vos besoins spécifiques et vous permettre de vous concentrer sur votre cœur de métier.

# OFFRES

## Gamme complète de prestations

### CHANGEMENT DE SERVEUR OU DE MATÉRIEL SPÉCIFIQUE

Notre équipe intervient sur les changements de serveur, **tout en minimisant l'impact sur votre production**. Que ce soit pour remplacer un équipement en fin de garantie ou pour améliorer les performances de votre infrastructure, nous procédons au changement de matériel en veillant à éviter toute interruption de vos opérations.

3

### INTERVENTIONS SPÉCIFIQUES

Nous offrons des **interventions flexibles** en dehors des horaires standards, notamment le matin, le soir, et les week-ends. Ces interventions sont conçues pour **répondre à des besoins spécifiques**, comme des coupures de courant planifiées, des déménagements, ou tout autre événement qui est réalisé **en dehors de nos horaires de support**.

4

Des **astreintes techniques matinales régulières peuvent également être mises en place<sup>(1)</sup>** - de 4h du matin jusqu'à 8h - afin de minimiser les interruptions de service, résoudre rapidement les incidents critiques et maintenir la continuité des opérations pour nos clients.

### VENTE DE MATÉRIEL INFORMATIQUE

Nous proposons une **large gamme d'équipements**, incluant des PC fixes et portables, des postes ateliers (platines, douchettes, étiqueteuses), du matériel réseau, des serveurs, ainsi que des systèmes de sauvegarde locaux et cloud. Pour plus de détails sur les matériels disponibles - y compris des photos et spécifications techniques - veuillez consulter l'annexe à la fin du catalogue.

5

6

### CONTRAT MCO (Maintien en Conditions Opérationnelles)

Pour garantir le bon fonctionnement de votre infrastructure informatique et intervenir rapidement sur vos problèmes techniques, nous proposons le contrat Maintien en Conditions Opérationnelles, avec 3 niveaux :

**1. MCO Essentiel** : Ce niveau couvre les **éléments fondamentaux** pour le maintien de votre infrastructure.

Il inclut l'installation et la configuration de votre réseau, la gestion continue de vos équipements (serveurs, postes de travail, matériel réseau), et un accompagnement pour renforcer la cybersécurité. Notre équipe veille à ce que **vos systèmes restent opérationnels**, avec des interventions rapides en cas de besoin.

**2. MCO Standard** : En plus des services du niveau Essentiel, ce contrat inclut la **gestion complète des antivirus sur vos postes administratifs**. Nous assurons la mise à jour régulière, le suivi et la résolution de toute menace détectée.

**3. MCO Intégral** : Il comprend tout ce qui est proposé dans les niveaux Essentiel et Standard, et ajoute la **gestion et le support des boîtes emails ainsi que de la suite Microsoft Office 365**. Nous vous créons un domaine spécifique pour éviter les fournisseurs grands publics, plus ciblés et moins maintenables dans un cas de cyber attaque.

# ANNEXES

## Matériels proposés à la vente

Photos non contractuelles

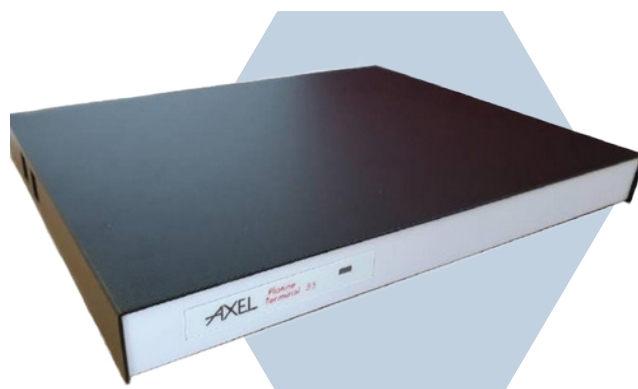


### IMPRIMANTE DE BUREAU

- Couleur
- Recto-verso
- A4/Legal
- 600 × 600 ppp
- Jusqu'à 30 ppm mono
- Jusqu'à 30 ppm couleur
- Capacité : 250 feuilles

### TERMINAL CLIENT

- Pour poste atelier



### PDA TERMINAL MOBILE

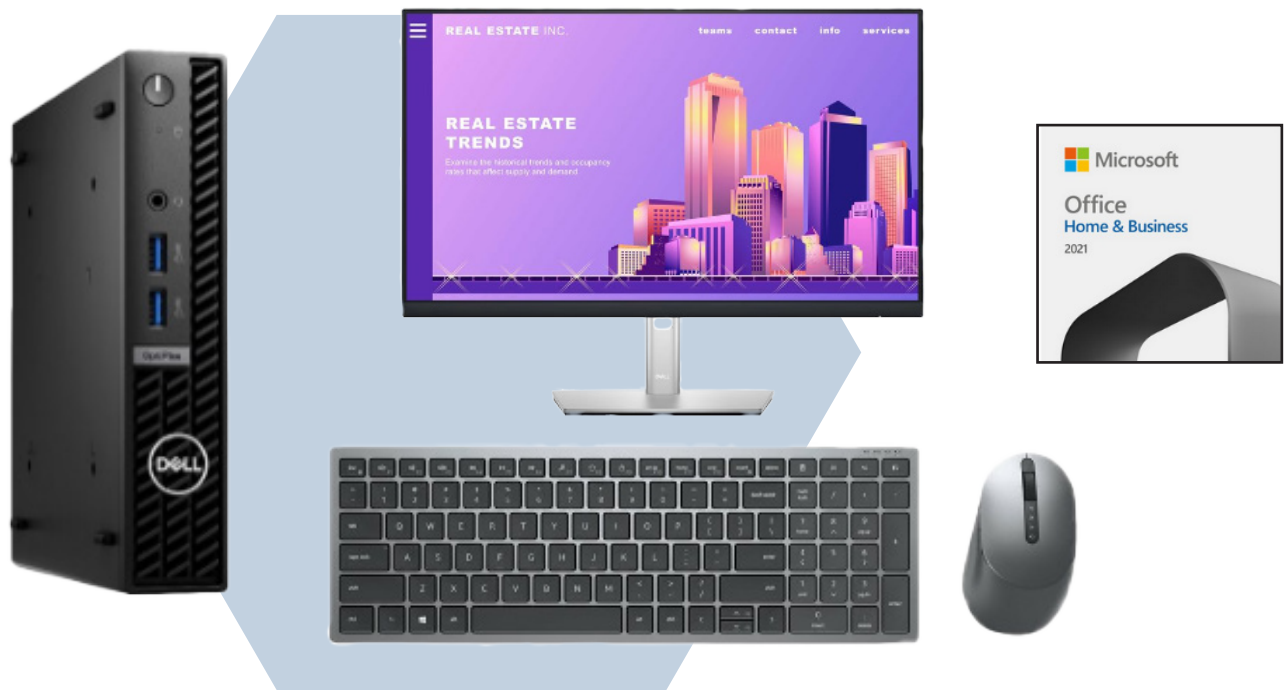
- Ecran tactile Linéaire 2D
- Wifi
- Garantie 1 an
- Hand strap
- Base chargeur
- Batterie supplémentaire
- Film plastique
- Protection pda
- Poignée



# ANNEXES

## Matériels proposés à la vente

Photos non contractuelles



### PC BUREAU + ACCESSOIRES

#### PC Bureau DELL :

- Core i5
- 8Go RAM - 256Go SSD
- Windows 11 Pro
- Garantie limitée 1 an
- Garantie étendue à 3 ans

#### Ecran DELL 24 pouces :

- 1920×1080 Full HD – noir
- Réglable en hauteur, rotation et Anti-éblouissement
- DisplayPort, VGA, HDMI, USB
- Garantie limitée 3 ans

#### Ensemble clavier souris sans fil DELL

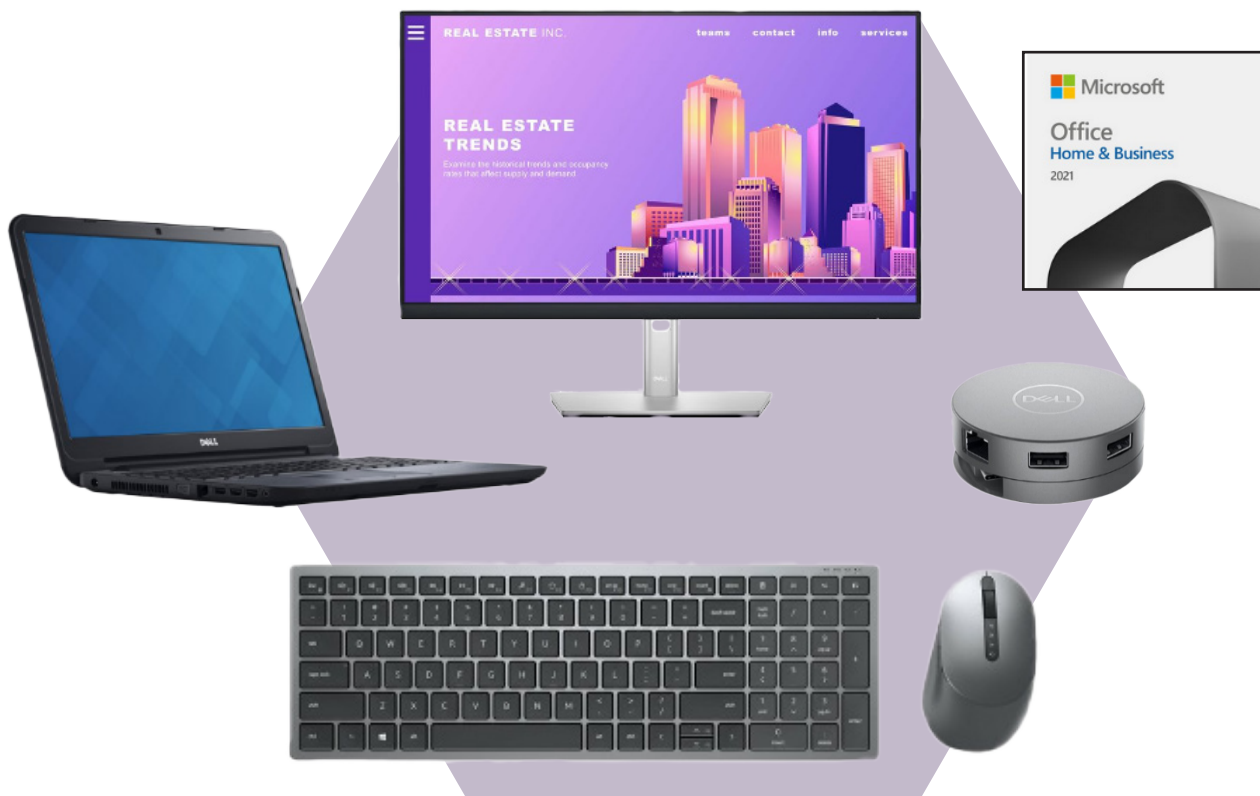
#### Microsoft Office Home and Business 2021



# ANNEXES

## Matériels proposés à la vente

Photos non contractuelles



### PC PORTABLE + ACCESSOIRES

#### PC Portable DELL :

- Core i5 - 1335U - 15.6 pouces
- Win 11 pro
- 8 Go Ram - 256 Go SSD
- Webcam intégrée
- Pavé numérique
- Garantie limitée 1 an + Extension de garantie à 3 ans

#### Ensemble clavier souris sans fil DELL

#### Microsoft Office Home and Business 2021

#### Station d'accueil DELL :

- USB-C, VGA, HDMI, Display Port
- Alimentation Station d'accueil
- Garantie limitée 3 ans

#### Ecran DELL 24 pouces :

- 1920×1080 Full HD – noir
- Réglable en hauteur, rotation et Anti-éblouissement
- DisplayPort, VGA, HDMI, USB
- Garantie limitée 3 ans





### ETIQUETEUSE

- Industrielle
- 203 dpi
- Interface série / réseau
- Capot court thermique direct & transfert
- Décollage/ré-enroulage automatique
- Cordon USB

### DOUCHETTE FILAIRE

- Lecture de code barre sur écran et Smartphone
- Repose douchette



### DOUCHETTE LASER SANS FIL

- Lecture de code barre sur écran et Smartphone

### ECRAN TACTILE

- 17 pouces
- Résolution 1280 × 1024
- Luminosité 200 cd/m<sup>2</sup>
- Contraste 800:1
- Angle de vue 170/160°
- Temps de réponse 5 ms
- interfaces VGA/USB



# CONTACT

02 35 79 84 84

agorinfo@agorinfo.fr

**Agorinfo**  
un éditeur WeSoft 



ZAC plaine de la ronce  
218 rue de la Ronce  
76230 Isneauville